

La Enrico Mora Noleggi punta alla piena soddisfazione dei clienti con soluzioni a freddo e a caldo. Asso nella manica i mini e midi Takeuchi e il service della concessionaria AR.AN.

Solitamente portiamo alla vostra attenzione macchine acquistate da clienti finali, ma questa volta è una storia differente. A essere soddisfatto dei mini e midi Takeuchi non è un'impresa o un padroncino ma un noleggiatore. Sono infatti ormai dieci anni che la Enrico Mora Noleggi con sede a Fornovo di Taro (PR) inserisce in flotta una prevalenza di miniescavatori **Takeuchi che in zona è rappresentato da oltre 25 anni dalla concessionaria AR.AN.** di Medesano (PR).

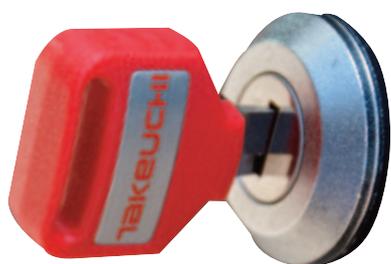
I motivi per cui la Enrico Mora Noleggi acquista macchine Takeuchi sono differenti. In primo luogo i clienti che noleggiavano mini da loro apprezzano le prestazioni dei Takeuchi, in secondo luogo la famiglia Mora e il suo team tecnico apprezzano l'elevata affidabilità delle macchine e in terzo luogo il servizio di assistenza e ricambi dalla concessionaria AR.AN. è una garanzia per competenza e tempestività d'intervento.

La chiave del successo

La Enrico Mora Noleggi è stata fondata nel 1998 con l'idea non peregrina di servire il tessuto industriale locale con



testi e foto di Matthieu Colombo



Problem

SOLVER



DREAM TEAM
Sotto, da sinistra
Alessandro, Enrico
e Francesco Mora.
Al loro fianco due
rappresentanti della
squadra di giovani
collaboratori.

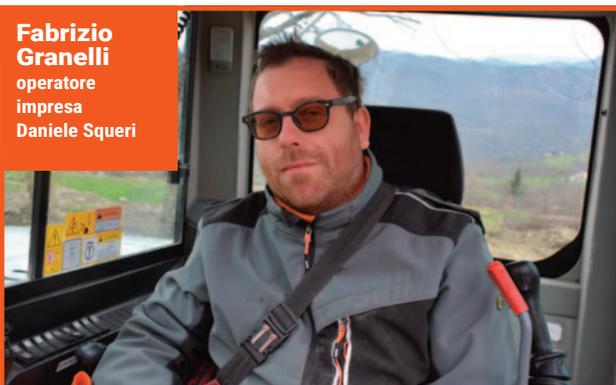


macchine a noleggio sia a freddo, sia a caldo. In principio l'offerta era articolata quindi in carrelli elevatori, piattaforme aeree per manutenzioni industriali e, dato il territorio, qualche trattore e relative attrezzature. Negli anni sono nate cortesie bilaterali, collaborazioni con aziende di noleggio più generaliste basate a Parma e altri imprenditori hanno tentato di fare concorrenza in loco.

La Enrico Mora Noleggi ha tenuto duro, ha sempre più ampliato e diversificato l'offerta, cercato prodotti unici per rispondere a nicchie di mercato, investito costantemente e puntato sui servizi per fidelizzare la clientela che è per lo più abituale. Tra i servizi che noi consideriamo una rarità c'è la possibilità del noleggio a caldo, con operatore, di macchine movimento terra, muletti e piattaforme aeree. Si tratta di una formula molto apprezzata dal tessuto industriale locale che conta su nomi come Barilla, Dallara, Grigolin, Laterlite, Bardiani Valvole, Fontanesi-Bertoli e ovviamente la Mora Carrelli Elevatori, ma anche dai piccoli imprenditori artigiani.

Il noleggiatore ha cavalcato poi l'onda dei cantieri per il raddoppio della linea ferroviaria e oggi allarga lo sguardo anche al settore del forestale e della manutenzione del verde. La strategia è offrire a noleggio la qualità, le tecnologie e le soluzioni che i grandi noleggiatori non offrono.

Fabrizio Granelli
operatore
impresa
Daniele Squeri



Solitamente utilizzo macchine più compatte, ma quest'anno abbiamo già noleggiato tre volte questo TB290-2 ed è un'ottima macchina. Il mio titolare sta pensando persino di acquistarne uno. Con la Enrico Mora Noleggi ci troviamo bene sia per la qualità delle macchine offerte, sia per la loro flessibilità in termini di orari di consegna e ritiro.

IL 290 È UN MUST

Nelle foto uno dei quattro TB290-2 della flotta Enrico Mora Noleggi in azione non lontano da Pessola (PR) in un cantiere di ristrutturazione.



La forza è nell'assistenza

Fondata da Andrea Armellini, da cui prende il nome, la concessionaria AR.AN. è un punto di riferimento nel settore delle macchine movimento terra e attrezzature per la provincia di Parma. basata a Medesano (PR), AR.AN. offre un servizio che va oltre alla semplice vendita e al noleggio. I punti di forza sono senza dubbio la consulenza tecnica puntuale e attenta, ma soprattutto l'assistenza tecnica competente e tempestiva grazie a personale costantemente formato e all'efficiente servizio ricambi. www.ar-an.it



FILOMURO
Nelle mani di Fabrizio Granelli il midi TB290-2 sembra volare. Agile, stabile, potente e con tutta la trazione che serve grazie ai cingoli in ferro.





Alessandro Mora
Amministratore
Enrico Mora Noleggi

Andrea Armellini
titolare
concessionario
AR.AN.
Takeuchi

Enrico Mora
Fondatore
Enrico Mora
Noleggi

Francesco Mora
Socio
Enrico Mora
Noleggi

Ugo Fantoni
commerciale
AR.AN.
Takeuchi

Antesignani dell'elettrico

Arrivando dal mondo dei «muletti», Enrico ha sempre avuto il pallino delle macchine elettriche per lavorare liberamente in ambienti chiusi o sotterranei. A raccontarcelo è Alessandro Mora, che in azienda si occupa di pianificazione finanziaria, pianificazione investimenti e rapporti con le banche. Alessandro ricorda che nei primi anni 2000 hanno realizzato internamente un prototipo di miniescavatore elettrico con tradizionali batterie al piombo e che molti clienti lo avrebbero noleggiato. È per questo motivo che

oggi la loro flotta conta due miniescavatori elettrici, uno da 1,7 t e uno da 2,5 t. “Sono la soluzione ideale – spiega Alessandro – per fare manutenzioni in ambito industriale. Sarà che nel nostro settore il passaparola è il principale promotore dei prodotti a noleggio, ma devo dire che i modelli elettrici ci danno grandi soddisfazioni.”

Puristi per strategia

“Noi facciamo solo e soltanto noleggio. Punto.” – ci spiega sempre Alessandro. “A caldo o a freddo, quindi con o





DIFFERENZIARE PER CRESCERE L'offerta della Enrico Mora Noleggi è articolata tra miniescavatori, escavatori, piattaforme aeree, sollevatori telescopici, furgoni cassonati e refrigerati. I mezzi sono circa settanta.

senza operatore. Riusciamo anche a dare il servizio a caldo alle aziende quando per picchi di produzione stagionali o imprevisti sono a corto di personale specializzato. Il nostro obiettivo è risolvere i problemi dei nostri clienti”.

“Anche per questo - continua Alessandro - spesso facciamo sopralluoghi di cantieri assieme a loro. Questo ci permette di vedere i cantieri dove andranno a lavorare i nostri mezzi e di fare una stima precisa di quello che serve all'impresa, all'azienda. Questo tipo di approccio ci permette di fidelizzare i clienti che senza dubbio annoverano

tra i nostri punti di forza la reperibilità, la flessibilità dei tempi di ritiro e consegna, il servizio di consegna macchina in sito e la disponibilità di macchine sostitutive per evitare fermo cantiere. In realtà i mezzi che offriamo a noleggio vengono controllati tecnicamente prima di ogni uscita ed è quindi difficile che ci siano imprevisti. Al riguardo devo dire che scegliamo da anni miniescavatori Takeuchi e il supporto tecnico di Ar.An. perché le macchine sono molto affidabili e Andrea Armellini ha il nostro stesso approccio al servizio di assistenza”.

